Общи условия за продажба на flantex.com

Версия 1, в сила от 25 септември 2026 г.

1. Кой продава

1.1. Тези общи условия уреждат продажбата на стоки чрез онлайн магазина flantex.com („Магазинът“) на потребители.

1.2. Продавач и производител на стоките е:

Флантекс ЕДПК, ЕИК 208985121, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ
Седалище и адрес на управление: ж.к. Младост 4, ул. Арх. Богдан Томалевски 620, бл. 620, вх. А, ет. 5, ап. 29, 1715 София
Адрес за кореспонденция и жалби: ж.к. Младост 4, ул. Арх. Богдан Томалевски 620, бл. 620, вх. А, ет. 5, ап. 29, 1715 София
Телефон: +359 876122010
Електронна поща: nikolay@flantex.com

1.3. По-долу продавачът е наричан „Flantex“, „ние“ или „нас“, а купувачът – „Вие“. Тези условия се прилагат за потребители, т.е. физически лица, които купуват стоки извън рамките на своята търговска или професионална дейност. Фирмени клиенти пазаруват при отделни условия.

2. Какво продаваме

2.1. Flantex проектира, отпечатва на 3D принтер и изпраща функционални пластмасови детайли, включително преходници за въздуховоди и прахоуловители.

2.2. Всички стоки в Магазина са **стоки по поръчка**: изработваме всяка стока след поръчката, по размерите и параметрите, въведени от Вас в конфигуратора. Всяка стока е уникална и се произвежда специално за Вас. Това е посочено на страниците на стоките и в количката.

2.3. Основните характеристики на всяка стока (материал, размери, допустими отклонения, условия за употреба) са посочени на страницата на стоката и в потвърждението на поръчката. Размерите, които сте въвели, са част от договора.

2.4. Размерите на детайлите се изпълняват с допустимо отклонение ±0,5%, но не по-малко от ±0,2 мм, освен ако на страницата на стоката е посочено друго. Детайлите са предназначени за употребата, описана на страницата на стоката и в приложените указания за безопасност (например температурни граници на материала). Те не са предназначени за системи под налягане, за газ, горива или питейна вода.

2.5. Ако ще използвате детайла за конкретна цел, различна от описаната, уведомете ни преди поръчката. Отговаряме за годността за такава цел само ако сме я потвърдили писмено.

3. Как се сключва договорът

3.1. За да поръчате: (1) изберете стоката и въведете размерите и параметрите в конфигуратора; (2) добавете стоката в количката; (3) въведете данни за доставка и изберете начин на плащане; (4) прегледайте обобщението на поръчката; (5) потвърдете, че сте прочели

и приемате тези общи условия; (6) натиснете бутона „Поръчай и плати“.

3.2. Преди натискането на бутона можете да коригирате грешки във въведените данни. Данните за доставка и фактуриране се коригират на страницата за поръчка, а количествата се коригират в количката. За да коригирате размерите, параметрите или материала на стока, премахнете я от количката и я конфигурирайте отново.

3.3. Договорът се сключва, когато натиснете бутона „Поръчай и плати“ и плащането бъде успешно извършено. Незабавно след това Ви изпращаме по електронна поща потвърждение на поръчката, което съдържа данните за поръчката и тези общи условия във версията, която сте приели.

3.4. Договорът се сключва на български или английски език, според избрания от Вас език на Магазина. Съхраняваме данните за поръчката и приетата версия на общите условия. Можете да ги получите по всяко време при поискване на nikolay@flantex.com.

3.5. Тези общи условия Ви обвързват само ако са Ви били предоставени и сте се съгласили с тях при поръчката.

4. Цени и плащане

4.1. Цените в Магазина са в евро и включват ДДС.

4.2. Разходите за доставка се изчисляват според адреса за доставка и се показват в количката, преди да направите поръчката. Не дължите разходи, които не са Ви били посочени преди поръчката.

4.3. Плащането се извършва онлайн с дебитна или кредитна карта чрез доставчика на платежни услуги Stripe. Приетите начини на плащане и евентуалните ограничения за доставка са посочени най-късно в началото на процеса на поръчване.

4.4. Не събираме допълнителни плащания извън цената на стоката и доставката, освен ако изрично сте се съгласили с тях. Не използваме предварително отбелязани допълнителни опции.

4.5. При обявено намаление на цена посочваме и предишната цена – най-ниската цена, прилагана от нас през последните поне 30 дни преди намалението.

5. Доставка

5.1. Доставяме до адреси в България и в държавите от Европейския съюз, посочени при поръчката, чрез куриерска фирма DHL. Продаваме при еднакви условия на клиенти от всички държави, до които предлагаме доставка, независимо от гражданството или местоживеенето им.

5.2. Срокът за изработка на стоките е до 3 работни дни. Прогнозният срок за доставка до Вашия адрес е посочен в количката и в потвърждението на поръчката. Във всички случаи доставяме не по-късно от 30 дни от сключването на договора, освен ако при поръчката е посочен и приет друг срок.

5.3. Ако не доставим в срок, можете да ни определите подходящ допълнителен срок. Ако не доставим и в него, имате право да развалите договора и ние ще Ви възстановим всичко платено без неоправдано забавяне.

5.4. Рискът от погиване или повреждане на стоката преминава върху Вас, когато Вие или посочено от Вас лице, различно от куриера, приемете стоката.

6. Право на отказ

6.1. Всички стоки в Магазина се изработват по размерите и параметрите, въведени от Вас, и съответно съобразно Вашите индивидуални изисквания. Съгласно чл. 57, т. 3 от Закона за защита на потребителите **за тях нямате право на отказ от договора**. Това не засяга правата Ви при несъответствие на стоката с договора (раздел 7). Ако детайлът не пасва поради Ваша грешка при измерването, се прилага т. 7.7.

7. Гаранции

7.1. Всички стоки се ползват от законовата гаранция за съответствие по Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки. Отговаряме за всяко несъответствие на стоката с договора, което съществува при доставката и се прояви в рамките на **две години** от доставката.

7.2. Несъответствие, което се прояви до една година след доставката, се счита за съществувало при доставката, освен ако не се докаже противното.

7.3. Стоката съответства на договора, когато отговаря на описанието, размерите в рамките на допустимото отклонение по т. 2.4, материала и характеристиките, посочени в поръчката, и е годна за употребата, описана на страницата на стоката.

7.4. При несъответствие имате право: а) да поискате привеждане на стоката в съответствие чрез ремонт или замяна (замяната означава повторна изработка по поръчаните размери); б) да получите пропорционално намаляване на цената; или в) да развалите договора, в случаите и при условията на закона.

7.5. Ремонтът или замяната се извършват безплатно, без значително неудобство за Вас и в срок до един месец от уведомяването ни. Поемаме разходите за изпращане на несъответстващата стока към нас и на новата стока към Вас.

7.6. Можете да упражните правата си по този раздел в срок до две години от доставката на стоката.

7.7. **Търговска гаранция: една повторна изработка при грешка в размерите.** Ако детайлът не пасва, защото въведените от Вас размери са били грешни, го изработваме още веднъж по коригираните размери, а Вие заплащате само доставката. Тази търговска гаранция се предоставя от Flantex (Флантекс ЕДПК, адрес по т. 1.2) в допълнение към законовата гаранция. Тя не засяга правата Ви по т. 7.1–7.6 при несъответствие, които не са свързани с разходи за Вас.

7.8. Повторната изработка се извършва при следните условия: а) отнася се за всяка стока, купена в Магазина, еднократно за всяка поръчана стока; повторно изработената стока не се покрива отново; б) заявявате я в срок до 30 дни от доставката по електронна поща на

nikolay@flantex.com, като посочите номера на поръчката и коригираните размери и приложите снимки на детайла, ако ги поискаме; в) правите нова поръчка в Магазина за коригираната стока, със същия продукт и материал, и заплащате цената и доставката ѝ; г) в срок до 14 дни от получаването на двата номера на поръчки възстановяваме цената на повторно изработената стока, но не повече от цената на първоначалната, по картата, с която сте платили, така че за Ваша сметка остава само посочената в количката цена на доставката; д) не е необходимо да връщате първия детайл; е) новата поръчка се сключва, изработва и доставя съгласно раздели 3–5.

8. Рекламации

8.1. Можете да предявите рекламация устно или писмено: по електронна поща на nikolay@flantex.com, чрез формата за рекламации в Магазина (https://flantex.com/bg/complaints) или на адреса по т. 1.2.

8.2. В рекламацията посочете предмета ѝ, предпочитания от Вас начин за удовлетворяване (ремонт, замяна, намаление на цената или разваляне), съответно претендираната сума, и адрес за контакт. Приложете документ за плащането (потвърждение на поръчката или фактура) и, ако е възможно, снимки на несъответствието.

8.3. Всяка рекламация се вписва в регистъра на рекламациите. Изпращаме Ви документ с датата на рекламацията, номера, под който е вписана, и вида на стоката.

9. Отговорност

9.1. Нищо в тези общи условия не изключва и не ограничава правата Ви като потребител по закон, включително правата Ви при несъответствие и отговорността на производителя за вреди, причинени от дефект на стоката.

9.2. Моля, спазвайте указанията за употреба и безопасност, приложени към стоката. Те са част от информацията за стоката.

10. Лични данни

Обработваме личните Ви данни съгласно Политиката за поверителност, достъпна на https://flantex.com/bg/legal/privacy.

11. Спорове

11.1. Ако имате оплакване, свържете се с нас на nikolay@flantex.com. Ще се постараем да решим въпроса бързо.

11.2. Можете да се обърнете и към Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg), включително за извънсъдебно решаване на спора чрез общата помирителна комисия към нея. Потребителите от други държави от ЕС могат да се обърнат към Европейския потребителски център в своята държава.

11.3. Спорове, които не бъдат решени доброволно, се разглеждат от компетентния български съд или от съда, компетентен по закона на държавата, в която имате обичайно местопребиваване, когато той Ви дава това право.

12. Приложимо право

Към договора се прилага българското право. Изборът на българско право не Ви лишава от защитата, която Ви дават повелителните разпоредби на правото на държавата, в която имате обичайно местопребиваване.

13. Промени в общите условия

13.1. Можем да променяме тези общи условия. Промените не засягат вече сключени договори: всяка поръчка се урежда от версията, приета при нейното направяне.

13.2. Ако имате регистриран профил, ще Ви уведомим за всяка промяна по електронна поща в 7-дневен срок от нея.

14. Езикови версии

Общите условия са на разположение на български и английски език. При разлика между двете версии предимство има българският текст, доколкото това не Ви лишава от по-благоприятна защита.